

Цифровой ключ к решению проблем

Яков ШПУНТ

Проекты «умного» города, которые реализуются в России, зачастую развиваются довольно хаотично и представляют собой наборы никак не связанных между собой систем. И как результат, очень многие проекты так и не выходят за рамки пилотов. Чтобы избежать такой ситуации, необходимы единые стандарты и нормативная база, но они пока находятся на ранней стадии формирования.

Федеральный бизнес-форум «Smart City & Region: Цифровые технологии на пути к «умной» стране» состоялся 20 февраля 2020 года в Санкт-Петербурге. Участниками мероприятия стали около 300 представителей органов законодательной и исполнительной власти регионов и городов России, государственных институтов, федеральных операторов связи, ИТ-компаний, поставщиков ИКТ-решений, системных интеграторов и разработчиков цифровых сервисов.

Федеральный проект «Умный город», который курировало федеральное Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства, уже почти год заморожен, но не прекращен. При этом все большую активность в сфере «умных» городов развивают компании с государственным участием – в частности, «Ростелеком», Сбербанк, госкорпорации «Росатом» и «Ростех». Участники бизнес-форума поделились промежуточными результатами и обменялись лучшими практиками реализации проектов.

Директор центра компетенций «Умный город – цифровой регион» холдинга «Росэлектроника» ГК «Ростех» Олег Извеков отметил, что можно как угодно относиться к ведомственному проекту «Умный город» от Минстроя, но благодаря ему удалось решить целый комплекс проблем. В частности, удалось наладить обмен информацией между населением, бизнесом и чиновниками, решить вопросы

финансирования, а также выработать методические рекомендации для городских администраций.

Заместитель руководителя проектного офиса «Умный Санкт-Петербург», специальный представитель губернатора Санкт-Петербурга по вопросам экономического развития Анатолий Котов выступил с докладом о региональном опыте. Он подчеркнул, что основой для выработки управленческих решений является информация, которая формируется на первичных данных, но отсутствие единой базы, где такие данные хранятся, а также системы верификации является серьезной проблемой, и без ее решения двигаться вперед невозможно.

Руководитель проекта «Умный Саров», генеральный директор АО «ТКС» Евгений Шиханов рассказал о единой информационной платформе «Умные города Росатома», которая внедрена в Сарове. Благодаря ее внедрению была решена задача по организации взаимодействия представителей законодательной и исполнительной власти как между собой, так и с населением. Также запуск платформы позволил многократно повысить эффективность целого ряда процедур, связанных с контролем действий чиновников, исполнителей и подрядчиков. По словам Евгения Шиханова, новые функции в платформу включаются едва ли не ежедневно, а также данная система уже тиражируется в других городах.



Фото: СТАНДАРТ

Заместитель руководителя проектного офиса «Умный Санкт-Петербург», спецпредставитель губернатора Санкт-Петербурга по вопросам экономического развития **Анатолий Котов** убежден, что ИТ-специалистам необходимо направлять свои усилия на решение стоящих перед городом задач

Фото: СТАНДАРТ

Руководитель проекта «Умный Саров», генеральный директор АО «ТКС» **Евгений Шиханов** рассказал, что запуск единой информационной платформы позволил сократить время на выборочный контроль исполнения муниципальных контрактов с часов до нескольких минут



По мнению директора центра компетенций «Умный город – цифровой регион» холдинга «Росэлектроника» ГК «Ростех» Олега Извекова, плюсом федерального проекта «Умный город» является то, что благодаря его появлению муниципальные и региональные чиновники получили информацию на понятном для себя языке



Фото: СТАНДАРТ

Глава Нытвенского городского округа (Пермский край) Ринат Хаертдинов рассказал, что в рамках проекта «Умный город» дома городских округов оснащаются интеллектуальными системами учета потребления ресурсов, а муниципальный транспорт – системами мониторинга. Он добавил, что еще одним перспективным проектом является «Говорящий город», направленный на создание безбарьерной среды для маломобильных категорий граждан, которые составляют 36% всего населения округа. В рамках проекта все маломобильные горожане получают абонентские устройства, а городской транспорт, остановки общественного транспорта, пешеходные переходы и другие социально значимые объекты оснащаются специальным инфраструктурным оборудованием.

Директор департамента M2M/IoT ПАО «МТС» Сергей Иревли и территориальный менеджер блока «Технологии» по Северо-Западному банку ПАО «Сбербанк» Виктор Пучков в своих выступлениях сделали акцент на построении комфортной городской среды. По состоянию на ноябрь 2019 года лишь четверть российских городов были признаны комфортными. К 2024 году поставлена задача удвоить этот показатель. И добиться этого можно за счет построения цифровых моделей городов, что позволит комплексно подойти к решению городских проблем. При этом целесообразно использовать данные операторов связи и банков.

Начальник департамента больших данных и машинного обучения СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» Ольга Патриевская поделилась опытом тиражирования информационных систем, отметив, что значимые продукты далеко не всегда нужно создавать «с нуля». Эффективно заимствование такого решения, которое уже доказало свою работоспособность на практике.

Директор департамента прикладных проектов макрорегионального филиала Северо-Запад ПАО «Ростелеком» Елена Полякова и директор по развитию цифровых проектов ПАО «МегаФон» Антон Артемьев остановились на инфраструктурных проектах, таких как строительство разного рода платформенных решений и цифровых экосистем для домохозяйств, бизнеса и государства.

Руководитель направления B2G АО «ЭР-Телеком Холдинг» Алексей Паламарчук призвал сделать акцент на том, чтобы дать понять потенциальному заказчику полезность различных разработок. Он отметил, что если еще пять лет назад заказчик в угоду технологичности мог пойти на то, чтобы

изменить внешний вид города, то сейчас это неприемлемо. Также, по его мнению, внедрение технологических инноваций должно быть финансово оправдано и помогать городу сэкономить, а еще лучше – заработать.

Управляющий директор Центра стратегического развития и цифровой трансформации ООО «ЛАНИТ-Интеграция» Павел Кондаков поделился опытом реализации комплексных проектов для региональных органов власти – в частности, опытом создания ситуационных центров. По его словам, такие центры давно перестали быть «комнатой с экранами», а стали полноценными инструментами управления. Серьезным вызовом, по мнению Павла Кондакова, остается необходимость существенной трансформации многих управленческих процессов, а также не решены многие задачи в области сбора и верификации данных.

Пленарная сессия завершилась панельной дискуссией, участники которой пришли к выводу, что проекты не должны замыкаться в границах города. Возможное исключение составляют города федерального значения – Москва, Санкт-Петербург и Севастополь. По оценке Олега Извекова, программы «Умный город» и «Умный регион» никак не противоречат друг другу. Более того, реализация одной невозможна без другой. Виктор Пучков предложил не замыкаться даже в границах регионов и сразу создавать единое цифровое пространство в масштабах всей страны по единым стандартам.

Председатель ТК-194 «Кибер-физические системы», руководитель программ АО «РВК» Никита Уткин напомнил о необходимости интероперабельности при взаимодействии разных систем. Он подчеркнул, что сейчас регионы используют разные платформы, и когда встает вопрос об их интеграции, то оказывается, что решение этой задачи сложно и дорого. Ольга Патриевская, однако, призвала не драматизировать ситуацию, напомнив, что есть примеры, когда разные регионы самостоятельно создавали системы, что не мешает им успешно обмениваться данными.

Сергей Иревли считает появление на ранней стадии жестких стандартов для решений «умных» городов скорее опасным и замедляющим их развитие. При этом участники дискуссии признали, что такие стандарты должны быть направлены на упрощение интеграции и масштабирование систем. Никита Уткин обратил внимание на то, что многие ведомства вместо требований к системам и протоколам навязывают набор конкретных решений. В итоге, как отметил Олег Извеков, многие ждут назначения единого поставщика решений для таких проектов. Анатолий Котов высказал мнение, что нет ничего хуже, когда все зарегулировано. В качестве примера он привел препятствия, с которыми пришлось столкнуться при строительстве «умных» остановок. И наконец, спикеры согласились с тем, что нужна помощь в формировании единого подхода к работе с данными разных ведомств. Прозвучал призыв к участникам рынка делиться своими наработками, которые могут помочь в совершенствовании имеющихся стандартов в сфере «умных» городов и в разработке новых.

Партнеры и спонсоры форума

ПАО «МТС», ООО «ЛАНИТ-Интеграция», ПАО «Ростелеком», ПАО «МегаФон», АО «ЭР-Телеком Холдинг», ООО «Дата Ист», АО «Шнейдер Электрик» (Schneider Electric), Arrow Electronics, ООО «СёрчИнформ», АО «Расчетные решения», концерн «Автоматика» (ГК «Ростех»), ЗАО «ОС Групп», АО «Лаборатория Касперского», ООО «Отзвук»

Материалы



форума

Олег Шварц,
главный эксперт по ГИС
ООО «Дата Ист»:

«Применение геоинформационных систем позволяет лучше отладить процессы управления городским хозяйством, сформировать единую базу знаний о городской среде и ее объектах – например, о торговых точках, местах расположения рекламных конструкций, точках сбора мусора»



фото: СТАНДАРТ

Лариса Татарова,
руководитель направления «Цифровая
модель региона» Центра «Умный город»
департамента M2M/IoT
ПАО «МТС»:

«Данные, которые собирают операторы связи, позволяют получить полную картину динамики передвижения населения, что в свою очередь помогает выявлять области развития и роста потенциала региона»



фото: СТАНДАРТ

Иван Васильев,
старший менеджер дивизиона ЖКХ
АО «Расчетные решения»:
«Внедрение биллинговой расчетной
информационной системы (БРИС) ЖКХ
в Тульской области позволило сократить
на 30% затраты на ИТ, на работу центров
обслуживания населения и расчетчиков»



фото: СТАНДАРТ

Любава Танеева,
директор по развитию бизнеса
ООО «ЛАНИТ-Интеграция»:
«Новые стандарты интеллектуального управления
транспортном обеспечивают иное качество жизни
в городах – за счет снижения аварийности,
улучшения качества услуг общественного
транспорта, увеличения пропускной способности
дорог и устранения хаоса на парковках»



фото: СТАНДАРТ



Фото: СТАНДАРТ

Дмитрий Кирилкин,
менеджер по развитию продуктов IoT
«Умный город»
ПАО «МегаФон»:
«Цифровая экосистема, объединяющая комплекс систем по сбору и анализу данных, помогает жителям формировать новые потребительские привычки, а управляющей компании – автоматизировать и осуществлять контроль операционной деятельности»



Фото: СТАНДАРТ

Григорий Пугаев,
коммерческий директор
ГК «Эттон»:
«Внедрение программно-аппаратного комплекса, который дает возможность анализировать заполнение баков и мусоросборщиков, а также составлять и контролировать маршруты транспорта, позволяет в четыре раза снизить порожний пробег мусоровозов, а перерывы в их работе сократить в два с половиной раза»



Фото: СТАНДАРТ

Наталья Деянова,
вице-президент по маркетинговым коммуникациям и цифровому клиентскому опыту
АО «Шнейдер Электрик» (Schneider Electric):
«Глобальные тенденции ведут к увеличению потребностей в электроэнергии. Ответом на это станет, с одной стороны, обеспечение потребителей локально выработанной энергией через «умные» сети и микросети, а с другой – развитие программ энергоэффективности»

Сергей Зайченков,
заместитель директора по развитию
СПб ГКУ «Дирекция по организации
дорожного движения Санкт-Петербурга»:
«Основным препятствием на пути развития интеллектуальных транспортных систем на территории России является изолированность (ведомственность) создаваемых систем, относящихся к работе транспортного комплекса, причем не только на федеральном уровне, но и на уровне субъектов РФ»



Фото: СТАНДАРТ

Георгий Минасян,
директор по безопасности
ООО «СёрчИнформ»:

«Основными причинами утечек данных и прочих ИБ-инцидентов являются необученность ответственных сотрудников основам цифровой гигиены, отсутствие защитных решений, которые позволяют детектировать инциденты в реальном времени, неинформированность граждан о рисках утечки данных»



Дмитрий Зуев,
коммерческий директор
ЗАО «ОС Групп»:

«Наладить эффективное управление городским хозяйством – важный шаг к тому, чтобы создать в городе комфортную среду. Но построение такой системы управления невозможно без сбора информации об объектах городской инфраструктуры»



Дмитрий Василенко,
старший инженер,
руководитель направления Analog Devices
Arrow Electronics:

«Автоматизированный подсчет пассажиров позволяет довести точность измерения заполнения транспорта до 96%, тогда как «ручной» метод обеспечивает точность в лучшем случае 85%, а как правило – ниже»



Дмитрий Митюшин,
менеджер по развитию бизнеса KasperskyOS
АО «Лаборатория Касперского»:

«Ситуация с угрозами и атаками требует принципиально нового подхода к защите, который позволит любой ИТ-системе исполнять свое функциональное назначение в условиях агрессивной среды без дополнительных средств»

