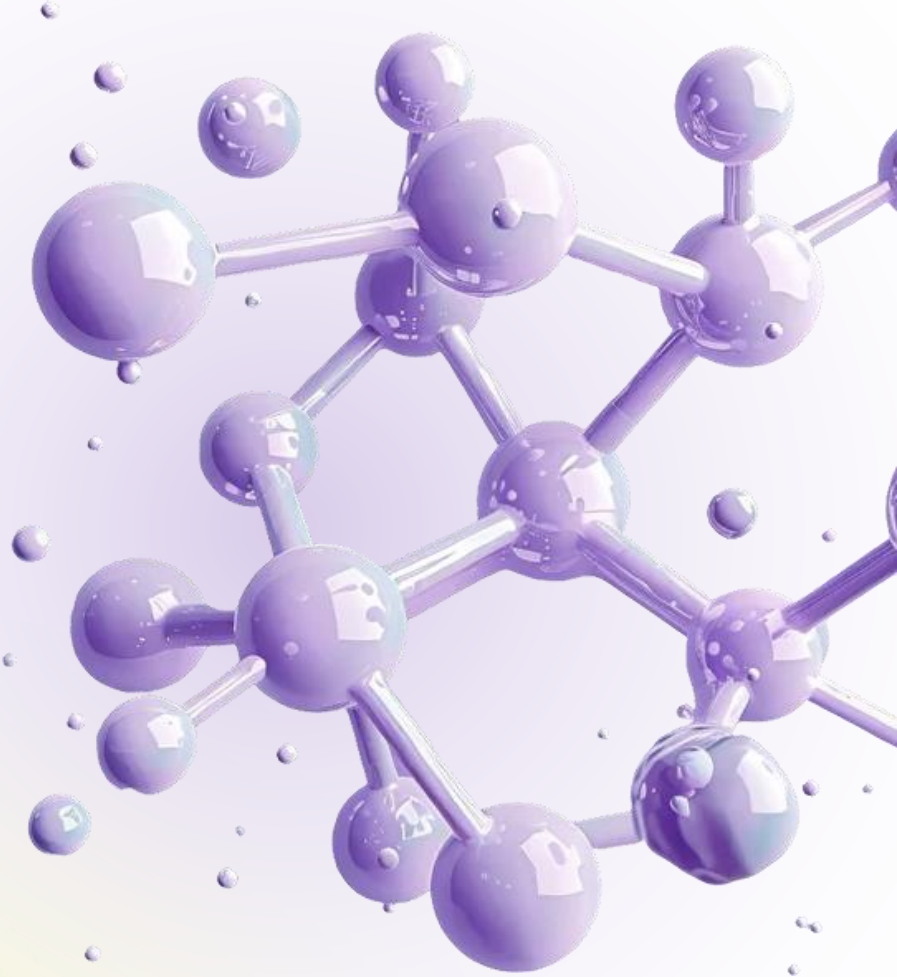




Импортозамещение ERP-Системы в АО «Апатит»



Андрей Яшуваевич Нисанов



ИЦК ХИМИЯ
И ФАРМАЦЕВТИКА



Основные вехи и текущий статус Проекта 321ЕС (1-я очередь)

✓ с 01.01.2026 началась ОПЭ ERP Global



с 01.01.2026 начата опытно-промышленная эксплуатация:

- ✓ модули Global ERP: «Производство», «Сбыт», «Себестоимость»
- ✓ Трейдинг CRM Amber (взамен Siebel CRM)

Реализованные доработки при реализации 1-й очереди



в ходе проекта 321ЕС (1-я очередь) реализовано ~ 700 доработок

Тип реализации	CRM	КХД	НСИ	Производство	Сбыт	Себестоимость	ТА (общесистемные)	Шина	ИТОГО
Программа			62	73	60	50	2	40	287
Интеграция	31	40	31	41	25	23	6		197
Отчет	15			32	23	34	1		105
Конвертация				27	10	3			40
Настройка	20		2	7	5	4			38
Разработка	23								23
Итого	89	40	95	180	123	114	9	40	690

Новые возможности ERP-системы Global





1 Расчет себестоимости: в 8 раз быстрее

Расчет себестоимости в Global ERP



2 Встроен ИИ-помощник: AI-ассистент (интеграция с LLM)

Реализованные решения по CRM Amber

	Новый функционал 	Расширение функционала 	Стандартный функционал 
Маркетинг	<div data-bbox="733 378 1243 439" style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Управление опытами</div> <div data-bbox="733 449 1243 525" style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Управление маркетинговыми активностями</div> <div data-bbox="733 535 1243 588" style="border: 1px solid green; padding: 2px;">Email рассылки</div>		
Управление бизнесом		<div data-bbox="1312 621 1821 682" style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Ведение контрагентов</div> <div data-bbox="1312 706 1821 782" style="border: 1px solid green; padding: 2px;">Управление активностями и задачами</div>	<div data-bbox="1916 621 2425 668" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Управление правами доступа</div> <div data-bbox="1916 678 2425 725" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Управление орг. структурой</div> <div data-bbox="1916 735 2425 782" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Workflow по согласованию</div> <div data-bbox="1916 792 2425 839" style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Ведение контактов</div>
Продажи	<div data-bbox="733 942 1243 1021" style="border: 1px solid green; padding: 2px;">Расширение границ</div>	<div data-bbox="1312 892 1821 992" style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Продуктовый каталог, преЙскуранты, тарификация</div> <div data-bbox="1312 1006 1821 1053" style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Импорт преЙскурантов</div> <div data-bbox="1312 1063 1821 1110" style="border: 1px solid green; padding: 2px;">Управление договорами</div>	<div data-bbox="1880 842 2114 949" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Управление заказами покупателя</div> <div data-bbox="1880 956 2114 1063" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Управление заказами поставщика</div> <div data-bbox="2127 842 2440 878" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Работа со сплитами</div> <div data-bbox="2127 892 2440 1006" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Управление заявками и предложениями</div> <div data-bbox="2127 1021 2440 1092" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Ценообразование, расчет NetBack</div> <div data-bbox="1880 1106 2440 1149" style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Управление сделками</div>
Маркетинг			<div data-bbox="1880 1170 2440 1249" style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Управление запросами от покупателей</div> <div data-bbox="1880 1256 2440 1306" style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Работа с претензиями</div>

Поддержка пользователей ERP Global и CRM

✓ 16.02.2026 успешно завершено закрытие периода «январь 2026» в Global

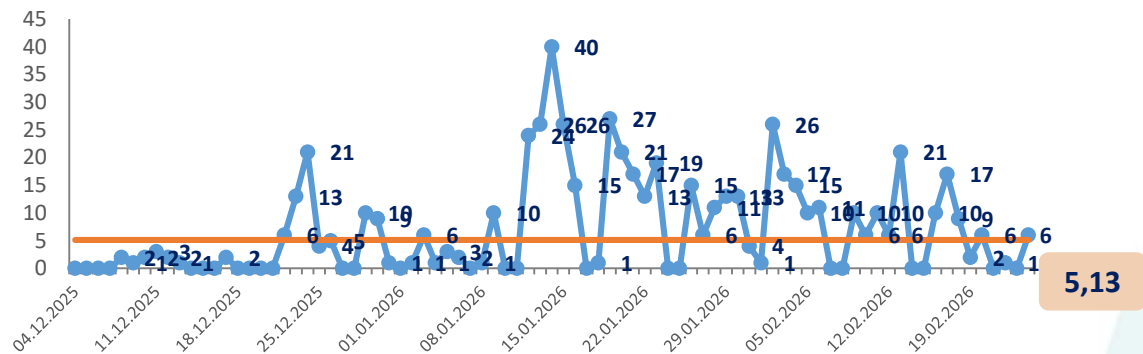
	ERP Система	Увеличение сроков закрытия первого периода
2017		+ 1 месяц
2026		+ 6 рабочих дней

Поддержка пользователей ERP Global и CRM

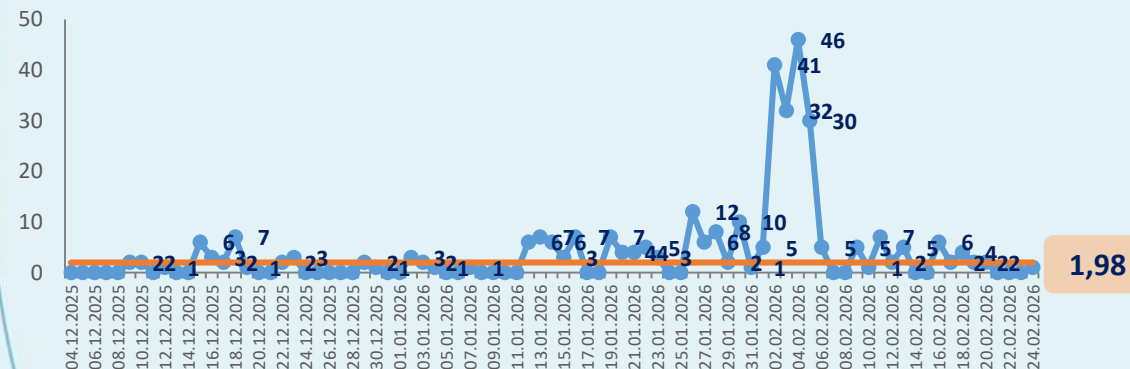


с 04.12.2025 обращения пользователей ERP Global и CRM фиксируются через HD

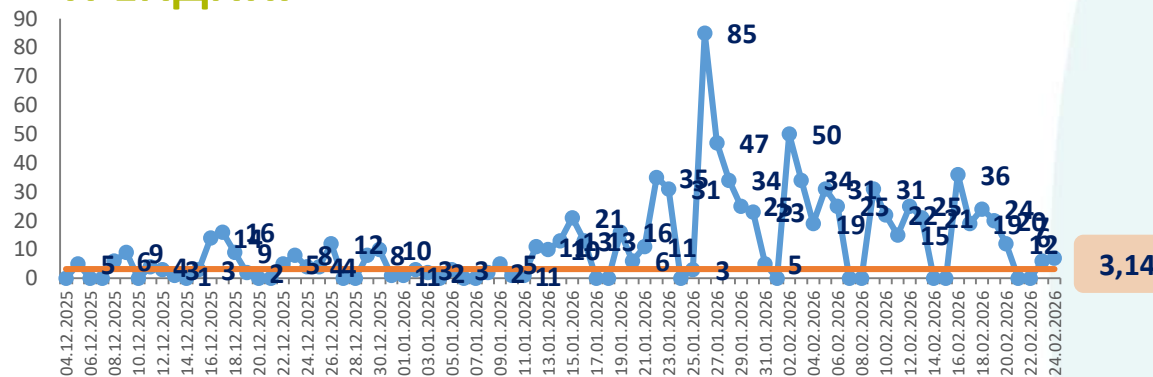
СБЫТ



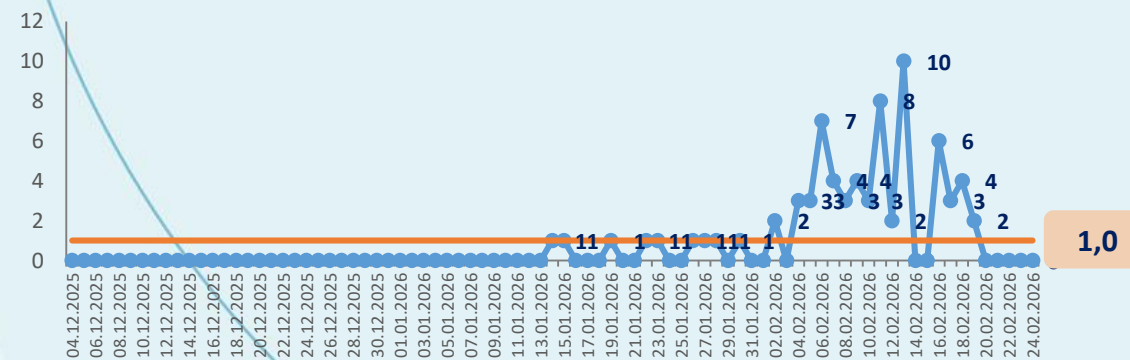
ПРОИЗВОДСТВО



ТРЕЙДИНГ



СЕБЕСТОИМОСТЬ



● Кол-во обращений в день по ERP Global
 — Среднедневное кол-во по Oracle в 2025 году



Ваши вопросы

