

Новые старые проблемы

Игорь АГАПОВ

Происходящие изменения нормативно-правовой базы осложняют взаимоотношения операторов связи с управляющими компаниями, вместо того чтобы обеспечить поставщикам телекоммуникационных услуг равноправный доступ в жилые здания мегаполисов. Однако операторские компании продолжают искать решение этой проблемы, как на государственном уровне, так и за счет применения рыночных механизмов.

Особенности работы и взаимодействия в текущей экономической обстановке обсудили более 150 представителей профессиональных ассоциаций, операторов связи и их партнеров в рамках II бизнес-форума «Связь в большом городе», организованного ComNews.

Заместитель руководителя Департамента информационных технологий Москвы (ДИТ) Александр Горбатько огласил приветствие главы ДИТа Артема Ермолаева участником форума. В нем, в частности, говорилось о том, что правительство столицы делает в сфере связи: «Особое внимание уделяется вопросам доступа операторов связи в здания, проводится разъяснительная работа с собственниками и жильцами, им рассказывается о значении развития инфраструктуры связи и ее роли в улучшении жизни города и обеспечении интересов москвичей».

Доступ операторов в здания является одной из наиболее животрепещущих тем. Вице-президент по правовым вопросам НО «Национальная ассоциация домовых информационно-коммуникационных сетей» (НАДИКС) Михаил Пашков считает, что проблема состоит не в обеспечении доступа как такового, а в возможности использования операторами общедомового имущества. «Собственники зданий наделены чрезвычайно широкими полномочиями по распоряжению

этим имуществом. Для решения проблемы нужно прежде всего в каждом здании иметь общую сеть связи, принадлежащую на долевых началах всем собственникам здания. К данной инфраструктуре операторы могли бы иметь равный доступ на правах аренды. Однако эта схема не вполне укладывается в нормативную базу отрасли связи, которая подразумевает обязанность каждого оператора отвечать за всю сеть – вплоть до оконечных пользовательских устройств», – отметил вице-президент НАДИКС.

Заместитель генерального директора ОАО «КОМКОР» («АКАДО Телеком») по коммерческой деятельности Максим Чернов обратил внимание еще на одну проблему. «Не редкость, когда управляющие компании, с которыми операторы связи так или иначе договорились о доступе в здание, реорганизуются или разоряются и ликвидируются. В таких случаях судьба установленного в здании оборудования оператора становится крайне неясной: непонятно, с кем строить отношения в части его эксплуатации, потому что новая управляющая компания зачастую отказывается признавать какие бы то ни было договоренности с ее предшественниками», – посетовал Максим Чернов.

Заместитель руководителя правового комитета Медиакоммуникационного союза (МКС) Никита Данилов убежден,



Председатель совета директоров ОАО «СМАРТС» **Геннадий Киришин** считает, что проблемы развития связи в городах во многом связаны с монопольно высокими ценами на доступ в кабельную канализацию



Заместитель руководителя Департамента информационных технологий Москвы (ДИТ) **Александр Горбатько** отметил, что мнение операторов учитывается руководством города при планировании развития связи

ФОТО: СТАНДАРТ

ФОТО: СТАНДАРТ

Заместитель генерального директора ОАО «КОМКОР» по коммерческой деятельности Максим Чернов уверен, что свободный доступ операторов в здания не приведет к избытку сетей в домах



ФОТО: СТАНДАРТ

что последние новшества в государственном регулировании еще более осложнили ситуацию с доступом в здания. «В июле 2016 года были приняты поправки к антимонопольному законодательству, согласно которым хозяйствующим субъектом, занимающим доминирующее положение на рынке, признаются только организации с выручкой более 400 млн рублей в год. Это выводит очень многие управляющие компании из-под угрозы быть признанными злоупотребляющими доминирующим положением путем воспрепятствования доступу операторов связи в здание. Кроме того, в июне Верховный суд постановил, что товарищества собственников жилья не являются субъектами хозяйственной деятельности, а только управляют имуществом жильцов. Эти решения разрушили сложившуюся практику судебных споров операторов с управляющими компаниями и ТСЖ», – заявил Никита Данилов.

По мнению генерального директора ООО «Комфортел» Дмитрия Петрова, проблема доступа в здания во многом связана с неясностью нормативных требований к операторам. «Например, в нормативных документах закреплена обязанность застройщика обеспечить в здании телефонную сеть, но относительно сетей интернет-доступа какие-либо требования отсутствуют. Поэтому застройщики могут вести себя в этом вопросе произвольно, что приводит к монополизму», – сказал гендиректор «Комфортела».

Исполнительный директор Объединения альтернативных операторов связи (ОАОС) Алексей Леонтьев также считает, что проблема обеспечения доступа операторов в здания требует модификации нормативно-правовой базы. «Строительные правила №134 устарели и не отражают текущего состояния технологий. Более того, отраслевой руководящий документ «Правила строительства сетей связи» не зарегистрирован Минкомсвязи в Минюсте, что не позволяет использовать его в качестве юридического документа в судебных и арбитражных спорах», – пояснил представитель ОАОС.

Говоря о шагах, предпринимаемых для исправления ситуации с нормативной базой, директор по правовому обеспечению ПАО «Московская городская телефонная сеть» (МГТС) Иван Никитин упомянул подготовленный Минкомсвязи законопроект, посвященный урегулированию вопроса с доступом операторов в здания. «Положительное значение законопроекта в том, что он предусматривает обязательность допуска оператора в здание, если у него есть заявление хотя бы от одного из жильцов этого здания

на предоставление услуг связи. При этом не нужно проводить никаких общих собраний жильцов. Однако законопроект получил отрицательное заключение Минэкономразвития, и его прохождение затормозилось», – рассказал менеджер МГТС.

По мнению Алексея Леонтьева, даже в существующей правовой ситуации еще не все методы борьбы за доступ исчерпаны. «Помимо прямых путей в виде изменения законодательства операторы могут использовать и обходные маневры. Например, возможна подача судебных исков жильцов к управляющим компаниям в связи с превышением ими полномочий в виде препятствования жильцам в распоряжении общедомовым имуществом, необходимым для предоставления операторами услуг связи в данном здании», – уверен руководитель ОАОС.

Также участники форума обсудили ряд актуальных вопросов. Председатель совета директоров ООО «Альфа» (Celescom) Вячеслав Трошин отметил, что операторы адаптируются к сложившимся условиям, совершенствуя бизнес. «В условиях общего экономического кризиса в России многие участники рынка телекоммуникаций стали действовать исходя не из своих ресурсов, а из наиболее важных запросов потребителей, согласуя с ними свои предложения. Эта тенденция поддерживается тем, что развитие технологий позволяет существенно уменьшать издержки на разработку продуктов и их внедрение», – заявил Вячеслав Трошин.

Исполнительный директор ООО «НК-Нет» (NK-Net) Александр Иванов считает, что перед небольшими операторскими компаниями кризис ставит привычную задачу в обновленном виде: оказывать качественные услуги связи. «Кризис не несет для небольших операторов существенных рисков, так как затраты их невелики, что определяет возможность гибко реагировать на ситуацию. Кроме того, представители небольших компаний находятся в максимально близком контакте с клиентами, зная многих буквально по именам, и могут оперативно реагировать на динамику их запросов», – пояснил представитель NK-Net.

Генеральный директор группы компаний «Моснет» Антон Свиридов подчеркнул, что кризисные условия работы несут в себе предпосылки для развития. «Во-первых, рынок не падает до нуля, на нем сохраняется спрос. Во-вторых, снижаются цены на рекламу, что увеличивает возможности продвижения услуг. Кроме того, становится проще работать с поставщиками оборудования, добиваясь от них выгодных условий поставок. Падает и затраты на персонал, потому что на рынке труда появилось достаточно много специалистов, согласных на меньшую, чем прежде, заработную плату», – полагает Антон Свиридов.

А технический директор ООО «Мортон Телеком» Антон Камынин отметил тенденцию рынка к изменению под влиянием экономической ситуации структуры предоставляемых услуг. «Телекоммуникационный рынок уходит от предложения простых услуг – телефонной связи или доступа в Интернет – в сторону оказания комплексных информационно-коммуникационных услуг. Особенно повышается их значение как инструмента снижения производственных затрат корпоративных пользователей, что и определяет рост проникновения таких услуг», – сказал Антон Камынин.

Партнерами форума выступили

ООО «РДП.ру»,
ЗАО «ОС групп» (OS Group),
ООО «ВАС Экспертс» (VAS Experts),
ООО «ЛайфСтрим» («Смотрёшка»)

Заказать
материалы форума



Сергей Никулин,
генеральный директор
ООО «РДП.ру»:

«Времена, когда на рынке телекоммуникационного оборудования господствовало «железо», уходят. Решающую роль на рынке оборудования сетей связи играет программное обеспечение, и даже ведущие мировые вендоры все больше склоняются в сторону разработки специализированного ПО»



Фото: СТАНДАРТ

Дмитрий Зуев,

коммерческий директор
ЗАО «ОС групп» (OS Group):

«У операторов связи накапливается огромный объем информации, которую нужно анализировать с целью повышения эффективности бизнеса. Одним из наиболее прогрессивных аналитических инструментов являются системы с привязкой анализируемых показателей к географическим параметрам»



Фото: СТАНДАРТ

Жаркын Турсынов,

управляющий партнер
ООО «ЛайфСтрим» («Смотрёшка»):

«Заработать на услугах платного ТВ сейчас очень сложно. Поэтому целесообразно предлагать облачные ТВ-сервисы в пакете с услугами ШПД, так как абонент при этом заинтересован в подключении более дорогих высокоскоростных тарифных планов доступа в Интернет, что повышает ARPU оператора связи»



Фото: СТАНДАРТ

Александр Самодуров,

генеральный директор

ООО «Межрегиональное общество связи «Городские телекоммуникационные сети»:

«Темпы роста телекоммуникационного рынка в России приблизились к нулю, однако расценивать эту ситуацию следует как естественную, так как рынок не может расти бесконечно. Поэтому следует ожидать роста конкуренции, повышения порога входа на рынок и уменьшения количества игроков на нем»



Фото: СТАНДАРТ



Фото: СТАНДАРТ

Вячеслав Решетько,
директор по интеграции, слияниям и поглощениям
ООО «Тривон Нетворкс» (Virgin Connect):
«При принятии решения об инвестировании
в телекоммуникационные активы важно учитывать
финансовые соображения. Зачастую покупка
компании с действующей сетью и абонентской базой
оказывается дешевле строительства собственной
сети и привлечения новых абонентов»



Фото: СТАНДАРТ

Сергей Фомичев,
директор по развитию бизнеса
ЗАО «Мастертел»:
«Отдача от затрат оператора на обеспечение
органического роста и на приобретение активов
сопоставима. При этом на рынке достаточно готовых
к продаже небольших телекоммуникационных
активов, что позволяет выбирать пути развития,
соотнося необходимые затраты с финансовыми
возможностями компании»



Фото: СТАНДАРТ

Александр Зинько,
коммерческий директор
ООО «Наука-Связь»:
«Российский рынок слияний и поглощений
в телекоммуникациях ограничен 17% этого
сегмента, которые занимают небольшие
операторы. Вряд ли можно предположить, что
каких-то слияний следует ожидать среди пятерки
ведущих операторов, чья совокупная рыночная
доля составляет 83%»



Фото: СТАНДАРТ

Александр Гадалов,
управляющий директор
ООО «Алма Групп»:
«На цену телекоммуникационного актива очень
вливают нюансы бизнеса приобретаемой компании.
Например, важен не просто размер годовой
выручки оператора связи, но ее структура
и динамика: получена ли она за счет стабильной
работы или образуется в результате одного-двух
удачных контрактов»